## Condizioni di Servizio

# Principi etici

L'Ente si impegna a rispettare i seguenti principi etici in tutti gli usi del Servizio:

- Protezione dei dati personali. Il trattamento dei dati personali avverrà nel rispetto di quanto previsto in materia di protezione dei dati personali, come da informativa relativa al Servizio a cui si fa rimando, rinvenibile al link
- Trasparenza. Il Servizio si propone di accrescere la trasparenza relativa all'azione della Pubblica Amministrazione
- Legalità. Né l'uso né la configurazione del Servizio possono violare o forzare leggi e regolamenti esistenti a livello locale, nazionale e internazionale.

#### Accesso al Servizio

L'accesso al Servizio richiesto prevede:

- la presa visione del presente documento "Termini e condizioni di servizio";
- l'autenticazione con il proprio account SPID o con Carta d'identità Elettronica (CIE) e richiesta di presa visione dell'informativa per il trattamento dei dati personali;

# Erogazione del Servizio

Dopo aver fatto accesso al Servizio, sarà richiesto all'utente l'inserimento dei dati personali nonché, eventualmente, di dati ulteriori e documentazione che dovessero rendersi necessari per l'erogazione del Servizio.

Maggiori informazioni potranno essere rinvenute presso gli Uffici dell'Ente relativi al Servizio specifico.

# Responsabilità degli utenti

Gli utenti del Servizio devono essere esseri umani. Non sono consentiti account registrati da "bot" o altri metodi automatici. Ciascun utente:

- è responsabile del mantenimento della sicurezza del proprio account. L'Ente non è responsabile per qualsiasi perdita o danno dovuto a mancato rispetto di tale obbligo di sicurezza;
- è pienamente responsabile per tutte le attività che si verificano con il proprio account e tutte le altre azioni adottate in relazione a quell'account;
- deve informare immediatamente L'Ente di qualsiasi uso non autorizzato del proprio account, o di qualsiasi altra violazione della sicurezza;
- non deve utilizzare il Servizio per scopi illegali o non autorizzati;
- non deve, nell'utilizzo del Servizio, violare nessuna legge nella propria giurisdizione.

# Regole di comportamento degli utenti

L'utilizzo del Servizio è vincolato al rispetto delle seguenti regole. In particolare, gli utenti non debbono:

- riportare informazioni false. L'Utente deve verificare con diligenza che quanto riportato corrisponda al vero;
- inserire contenuti diffamatori, osceni, pornografici o comunque illegali;
- utilizzare toni aggressivi, violenti o contenenti minacce o incitazioni alla violenza;
- adottare comportamenti razzisti o comunque discriminanti nei confronti di religioni, popoli, lingue, opinioni politiche, condizioni sociali e scelte sessuali;
- violare la protezione dei dati personali di terzi;
- violare i diritti d'autore;
- violare la segretezza dei documenti e delle informazioni ivi contenute.

I contenuti che non rispettano quanto sopra potranno essere oggetto di relativi opportuni provvedimenti e potranno essere rimossi dall'Ente.

Rendendo disponibili propri contenuti, gli utenti dichiarano e garantiscono che:

- rispettano pienamente le eventuali licenze di uso relative a contenuti di terze parti rispettandone le norme di condivisione e pubblicazione;
- I contenuti generati dagli utenti non dovranno contenere o installare virus, worm, malware, Trojan o altri contenuti dannosi o distruttivi;
- I contenuti generati dagli utenti oltre a non essere spam, non sono generati da macchine o in modo casuale, e non contengono contenuti commerciali non-etici o indesiderati progettati per indirizzare il traffico verso siti di terze parti o di aumentare il posizionamento nei motori di ricerca su siti di terze parti, o per ulteriori atti illeciti (come phishing) o per indurre in errore destinatari manipolando l'origine del contenuto (come spoofing);
- I contenuti generati dagli utenti non contengono messaggi elettronici indesiderati, quali i link di spam su newsgroup, mailing list, altri gruppi e siti web, e simili metodi promozionali non richiesti;
- I contenuti generati dagli utenti non sono nominati in un modo da indurre in errore i lettori, facendo loro pensare che si riferiscano a un'altra persona o a terze parti.
- Nel caso di contenuti generati dagli utenti che includano codice sorgente, l'utente deve classificarli con precisione e/o descrivere la licenza, il tipo, la natura, gli usi e gli effetti dei contenuti.

## Download dei documenti relativi al servizio richiesto

In relazione all'utilizzo del Servizio è consentito all'utente scaricare liberamente i documenti relativi alla richiesta effettuata in relazione al Servizio richiesto.

# Esclusione di responsabilità

L'Utente, attraverso l'utilizzo del Servizio, deve essere consapevole del fatto che il Servizio stesso è destinato esclusivamente ad un utilizzo personale e non commerciale e si impegna a non utilizzare il Servizio in violazione di qualsivoglia legge o regolamento o in maniera impropria, assumendosi

ogni responsabilità esclusiva in merito alla fruizione del Servizio e diffusione o dispersione di informazioni in Internet lesive di disposizioni regolamentari o di diritti di terzi.

L'Ente non è responsabile di eventuali danni, di qualsiasi natura, causati direttamente o indirettamente dall'accesso al Servizio, dall'impossibilità di accedervi, dall'utilizzo delle sue funzioni e da malfunzionamenti delle stesse.

Gli eventuali collegamenti a siti esterni non comportano per l'Ente alcuna responsabilità o condivisione per i contenuti ivi pubblicati.

#### Utenti Minori

In caso di fruizione del Servizio da parte di Utenti minori, gli esercenti o tutori restano i soli ed unici responsabili dell'operato degli stessi, così come dell'eventuale uso improprio del Servizio medesimo, manlevando e liberando l'Ente da ogni e qualsiasi responsabilità, danno, perdita, onere o pretesa di qualsivoglia terzo direttamente od indirettamente ascrivibile in merito all'uso del Servizio da parte dell'Utente minore e/o dei contenuti offerti sul Servizio.

# Assunzione di responsabilità

Fermo restando il disposto del precedente articolo riguardo la responsabilità per la fruizione del servizio da parte di Utenti minori, l'Utente accetta di manlevare e tenere indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, spese, incluse anche le spese legali, l'Ente nei confronti di qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi in relazione

- 1. all'utilizzo del Servizio da parte dell'Utente stesso, ai sensi dell'art. 2048 del Codice Civile
- 2. alla violazione delle presenti Condizioni Generali del Servizio
- 3. dell'utilizzo del Servizio da parte di terzi mediante l'impiego delle Credenziali di Accesso dell'Utente medesimo nonché
- 4. per la violazione di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o industriale ovvero di altri diritti altrui.

### Riservatezza

L'Utente è tenuto a controllare con la massima diligenza l'utilizzo da parte di terzi non registrati delle proprie Credenziali di Accesso. Egli sarà pertanto responsabile di qualsiasi danno arrecato all'Ente e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra.

# Modifiche alle presenti Condizioni d'uso

Le presenti condizioni d'uso sono soggette ad aggiornamenti che saranno notificati a tutti i partecipanti.