

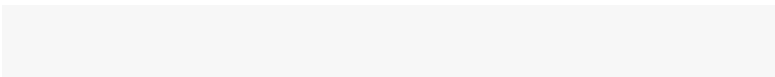


COMUNE DI

CELLINO SAN MARCO

SETTORE VI

SERVIZIO ATTIVITA' PRODUTTIVE



□ FAQ DIGITALIZZAZIONE - COMUNE DI CELLINO SAN MARCO

1. Che cos'è la piattaforma SEND e perché il Comune la utilizza?

Risposta: SEND (Servizio Notifiche Digitali) è la piattaforma nazionale, gestita da PagoPA S.p.A., che permette alla Pubblica Amministrazione di inviare notifiche con valore legale in formato digitale. Il Comune di Cellino San Marco la adotta in conformità al proprio **Manuale di Gestione Documentale (Par. 7.3)** per rendere le comunicazioni più rapide, certe e per abbattere i costi di notifica a carico del destinatario.

2. Ho ricevuto una notifica su SEND ma non ho una PEC. Cosa succede?

Risposta: Se non hai ancora eletto un domicilio digitale (PEC), la piattaforma SEND procederà comunque a informarti. Riceverai un "avviso di cortesia" (via SMS o email, se hai fornito i contatti) e, successivamente, una raccomandata cartacea tradizionale. Tuttavia, registrando una PEC su **INAD**, potrai ricevere le prossime notifiche istantaneamente sul tuo smartphone o PC, evitando le spese di spedizione postale.

3. La notifica digitale ha lo stesso valore di una raccomandata cartacea?

Risposta: Assolutamente sì. Ai sensi dell'**art. 26 del D.L. 76/2020**, la notifica effettuata tramite SEND ha pieno valore legale. I termini per eventuali ricorsi o pagamenti decorrono dalla data di avvenuta ricezione digitale o, in caso di mancata consultazione, dalla "compiuta giacenza" sulla piattaforma (solitamente dopo 15 giorni dalla ricezione dell'avviso).

4. Come posso essere sicuro della validità di un atto ricevuto digitalmente?

Risposta: Ogni atto inviato tramite SEND è un documento informatico nativo, firmato digitalmente e associato a un codice univoco chiamato **IUN (Identificativo Univoco di Notifica)**. Il Comune garantisce l'integrità e la reperibilità di questi atti e delle relative **Attestazioni Opponibili a Terzi**



COMUNE DI

CELLINO SAN MARCO

SETTORE VI

SERVIZIO ATTIVITA' PRODUTTIVE

attraverso il proprio sistema di conservazione a norma, come descritto nel **Manuale della Conservazione** dell'Ente.

5. Sono un'impresa: come gestisco le notifiche per la mia attività?

Risposta: Le imprese e i professionisti possono accedere a notifichedigitali.it/imprese tramite SPID o CIE del Legale Rappresentante. All'interno della piattaforma è possibile delegare collaboratori o studi professionali (es. il proprio commercialista) alla visualizzazione e gestione degli atti notificati.

6. Cosa succede se cambio il mio indirizzo PEC?

Risposta: È responsabilità del cittadino o dell'impresa mantenere aggiornato il proprio indirizzo presso l'**INAD** (Indice Nazionale dei Domicili Digitali). Il sistema del Comune interroga automaticamente gli indici nazionali prima di ogni invio; se l'indirizzo non è aggiornato, la notifica potrebbe considerarsi comunque perfezionata legalmente presso il vecchio indirizzo registrato.

7. Perché ho ricevuto questa comunicazione?

Risposta: Il Comune ha attivato SEND, il nuovo sistema nazionale per le notifiche digitali. Serve a rendere le comunicazioni più veloci e meno costose per lei.

8. Devo per forza pagare un abbonamento PEC?

Risposta: No. Esistono provider che offrono la ricezione gratuita (PEC 'pay-per-use'). Lei paga solo se decide di inviare, ma per ricevere gli atti del Comune è gratis.

9. Ho la residenza a Cellino ma per motivi personali domicilio in un altro comune. Come faccio a non ricevere più la carta a casa?

Risposta: Deve registrare la sua PEC sul sito www.domiciliodigitale.gov.it usando lo SPID o la Carta d'Identità Elettronica. Una volta fatto, il sistema ci vedrà automaticamente il suo indirizzo e non manderemo più raccomandate cartacee.

Le presenti FAQ hanno scopo informativo. Per gli aspetti tecnici e legali si rimanda al D.Lgs. 82/2005 (CAD), al D.M. 12 luglio 2021 e alle disposizioni contenute nel Manuale di Gestione Documentale del Comune di Cellino San Marco, adottato con G.C. n. 170 del 29/12/2025.

F.to Il Responsabile del settore VI
Dott. Lacarbonara Giuseppe